



# DE HYPOTHEEKEXPERT dienstenwijzer

## Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht om jou voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

## Wie zijn wij?

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

### Naam en adresgegevens

Buysrogge & Wieles B.V.  
h.o.d.n. De Hypotheekexpert

Markt 18  
4531 EP Terneuzen

### Bereikbaarheid

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:  
Telefoon: 0115 - 64 20 61  
E-mail: [info@dehypotheekexpert-terneuzen.nl](mailto:info@dehypotheekexpert-terneuzen.nl)  
Internet: [www.dehypotheekexpert-terneuzen.nl](http://www.dehypotheekexpert-terneuzen.nl)

In geval van nood zijn wij buiten kantooruren bereikbaar via telefoonnummer 06-33440000

Natuurlijk kun je ons ook op kantoor bezoeken. De openingstijden zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 17.30 uur en 's avonds en in het weekend op afspraak.

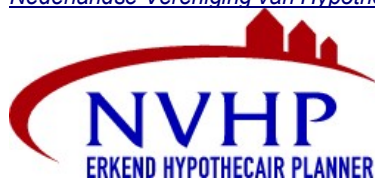
### Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Terneuzen staan wij geregistreerd onder nummer 22054884

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. **Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12016062.** Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners



De Erkend Hypothecair Planner heeft de HBO opleiding "Leergang Hypothecaire Planning" met goed gevolg afgerond en inventariseert uw persoonlijke situatie en uw toekomstplannen. Ook maakt hij op basis daarvan een prognose van uw financiële situatie op langere termijn. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van professionele planningssoftware. Op basis van jouw eigen woning zoekt de Hypothecair Planner voor jou de juiste balans tussen zekerheden en risico's. Het advies van de Hypothecair Planner gaat een stuk verder dan de hypotheek alleen.

## Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- [schadeverzekeringen](#)
- [levensverzekeringen](#)
- [hypothecair krediet](#)
- [consumptief krediet](#)
- [spaarrekeningen](#)
- [betaalrekeningen](#)
- [elektronisch geld](#)
- 

Bij In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van:

- Spaarrekening Eigen Woning
- Beleggingsrecht Eigen Woning
- Lijfrentespaarrekening
- Lijfrentebeleggingsrecht

## Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om je te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

## Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van financiële producten die verzekeringsmaatschappijen en banken voeren. Wij werken met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

## Kosten

Je betaalt ons een eenmalige vergoeding voor advies en bemiddeling. In ons tarievenoverzicht kun je terug vinden hoeveel wij in rekening brengen voor welke werkzaamheden. Dit overzicht krijg je tijdens het eerste gesprek. De kosten van het eerste gesprek nemen wij voor onze rekening.

Nadat je via onze bemiddeling een financieel product heeft afgesloten, stopt onze dienstverlening niet. Wij houden je op de hoogte van marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving die betrekking hebben op de door u afgesloten hypotheek en andere financiële producten. Indien je dat wenst kunnen wij jou daarnaast blijven ondersteunen.

## Als je een klacht hebt

Uiteraard doen wij ons best om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien je echter niet tevreden bent, vragen wij je om dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om jouw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht je menen dat wij niet adequaat op jouw klacht hebben gereageerd, dan kunt je contact opnemen met het KiFiD, een onafhankelijke stichting die jouw klacht kan beoordelen.

Je kunt het KiFiD bereiken via 0900-3552248 of [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.010889.



## Wij doen meer voor jou!

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Persoonlijke benadering staat hierbij voorop!

Onze dienstverlening omvat meer dan wij in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heb je nog vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen.

## Wij staan graag voor je klaar!

**Hessel Wieles & Jurgen Buysrogge**

**De Hypotheekexpert**